

Số: /KH-KKT

Phú Yên, ngày tháng năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Chuyển đổi, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ban Quản lý Khu kinh tế**

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Thông tư số 26/2014/TT-BKHHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Công văn số 3003/BKHHCN-TĐC ngày 25/9/2018 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 ; Công văn số 517/SKHHCN-TĐC ngày 13/8/2021 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn, đôn đốc việc chuyển đổi, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 :2015.

Ban Quản lý Khu kinh tế ban hành Kế hoạch chuyển đổi, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ban Quản lý Khu kinh tế như sau:

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

#### **1. Mục đích**

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của Ban Quản lý Khu kinh tế, nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính tại Ban Quản lý Khu kinh tế.

Áp dụng, duy trì, cải tiến phiên bản phù hợp Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, hệ thống hóa quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật, cung cấp dịch vụ có chất lượng, tạo sự hài lòng cho cá nhân, tổ chức.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động.

## **2. Yêu cầu**

Đảm bảo Ban Quản lý Khu kinh tế hoàn thành việc chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng từ phiên bản TCVN ISO 9001:2008 sang phiên bản TCVN ISO 9001:2015 đúng tiến độ theo quy định.

Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế được thực hiện theo quy trình phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

### **1. Đối tượng áp dụng**

Các phòng ban/bộ phận trực thuộc Ban Quản lý Khu kinh tế.

### **2. Nội dung chuyển đổi**

Chuyển đổi các quy trình và hoàn thiện tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 bao gồm:

- Chuyển đổi, hiệu chỉnh hệ thống tài liệu, quy trình cũ phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Xây dựng mở rộng các quy trình mới theo yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Xây dựng mở rộng các quy trình mới cho các thủ tục hành chính được chuẩn hóa theo các quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Các nội dung cụ thể triển khai theo phụ lục kèm theo.

### **3. Phương thức chuyển đổi**

Thuê tổ chức tư vấn, chuyên gia tư vấn độc lập để hướng dẫn, tư vấn cho Ban Quản lý Khu kinh tế trong việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo quy định tại khoản 1 Điều 7 Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg và khoản 1 Điều 7 Thông tư số 26/2014/TT-BKHCHN.

### **4. Thời gian thực hiện**

Chậm nhất đến ngày 15 tháng 11 năm 2021, hoàn thành việc chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại Ban Quản lý Khu kinh tế.

Từ năm 2021 về sau, tiếp tục thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại khoản 4 Điều 4 Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí cho việc chuyển đổi, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được sử dụng từ ngân sách nhà nước theo quy định tại Điểm c, khoản 2, Điều 4 Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11 tháng 8 năm 2015 của Bộ Tài chính và điểm b khoản 2 mục II Công văn số 3003/BKHCN-TĐC ngày 25 tháng 9 năm 2018 của Bộ Khoa học và Công nghệ.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng Ban**

Chủ trì thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch này; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Tham mưu thành lập Ban Chỉ đạo ISO xây dựng, mở rộng, chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Phối hợp với các phòng ban/bộ phận, đơn vị tư vấn nhằm đánh giá thực trạng, xây dựng, cập nhật Hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 nhằm đảm bảo tính thống nhất và đồng bộ.

Định kỳ hoặc đột xuất báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ, Ban Chỉ đạo ISO Ban Quản lý Khu kinh tế về kết quả thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng, cũng như đề xuất, kiến nghị xử lý kịp thời những khó khăn, vướng mắc.

#### **2. Các phòng ban chuyên môn thuộc Ban Quản lý Khu kinh tế**

Phối hợp với Văn phòng, đơn vị tư vấn triển khai những nội dung của kế hoạch này nhằm xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của cơ quan, đơn vị theo đúng quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ và Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ.

Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn về hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 khi có giấy mời chiêu sinh.

Phân công, bố trí công chức tham gia việc đánh giá thực trạng, xây dựng, cập nhật chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị.

Định kỳ hàng năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu, báo cáo về tình hình áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị.

Thường xuyên phổ biến, quán triệt ý nghĩa, mục đích, yêu cầu, nội dung của việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 đến cán bộ, công chức, viên chức có liên quan tại đơn vị mình và đảm bảo thực hiện đầy đủ, đúng yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng.

Trên đây là kế hoạch chuyển đổi, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ban Quản lý Khu kinh tế. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị kịp thời báo cáo về Văn phòng để tổng hợp, báo cáo Trưởng ban xem xét, quyết định./.

***Nơi nhận:***

- Sở Khoa học và Công nghệ;
  - LĐ Ban: các PTB;
  - Các Phòng chuyên môn;
  - Ban BT Website (để công khai);
  - Lưu: VP.
- } (để thực hiện)

**TRƯỞNG BAN**

**Nguyễn Xuân Hùng**

**PHỤ LỤC**  
**KẾ HOẠCH CHUYỂN ĐỔI, ÁP DỤNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**  
*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số...../KH-BQLKKT ngày tháng năm 2021 của Trường ban Quản lý Khu kinh tế)*

<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Đơn vị thực hiện</b>	<b>Thời gian hoàn thành</b>
1.	Xây dựng kế hoạch áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị	- Văn phòng	Tháng 9 năm 2021
2.	Liên hệ và lựa chọn Đơn vị tư vấn để triển khai hỗ trợ xây dựng HTQLCL TCVN ISO 9001:2015 tại Ban Quản lý Khu kinh tế	- Văn phòng	Tháng 9 năm 2021
3.	- Đánh giá thực trạng tình hình áp dụng HTQLCL của cơ quan - Kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO của cơ quan	- Văn phòng và Các Phòng chuyên môn - Đơn vị tư vấn	Tháng 9 năm 2021
4.	Tập huấn kiến thức chung về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 cho cán bộ công chức trong Ban	- Văn phòng - Các Phòng chuyên môn - Đơn vị tư vấn	Tháng 9-10 năm 2021
5.	Xây dựng mục tiêu chất lượng (MTCL), biện pháp thực hiện mục tiêu chất lượng	- Văn phòng - Các Phòng chuyên môn	Tháng 9 năm 2021
6.	Căn cứ MTCL của Ban Quản lý Khu kinh tế, các Phòng chuyên môn xây dựng mục tiêu chất lượng, biện pháp thực hiện của Phòng	- Văn phòng - Các Phòng chuyên môn	Tháng 9 năm 2021
7.	Xây dựng các quy trình giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan theo TCVN ISO 9001:2015	- Văn phòng - Các Phòng chuyên môn	Tháng 9 năm 2021
8.	Ban hành các Quy trình, niêm yết và tiến hành áp dụng	- Lãnh đạo Ban - Các phòng	Tháng 9 năm 2021

<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Đơn vị thực hiện</b>	<b>Thời gian hoàn thành</b>
		chuyên môn	
9.	Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung các quy trình thuộc các lĩnh vực các Phòng chuyên môn khi có văn bản thay thế hoặc sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới	- Văn phòng - Các Phòng chuyên môn	Thường xuyên
10.	- Đào tạo đội ngũ chuyên gia Đánh giá nội bộ - Xây dựng kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ	- Ban Chỉ đạo ISO - Đơn vị tư vấn	Tháng 10 năm 2021
11.	Thực hiện hành động khắc phục sau đánh giá	- Văn phòng - Các Phòng chuyên môn	Tháng 10 năm 2021
12.	Xác nhận hiệu lực và ban hành Quyết định về việc công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015	- Lãnh đạo Ban - Văn phòng - Các phòng chuyên môn	Tháng 10 năm 2021
13.	Báo cáo tình hình thực hiện ISO tại đơn vị	- Văn phòng	Tháng 10 năm 2021
14.	Duy trì việc vận hành và áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015	- Văn phòng - Các Phòng chuyên môn	Từ tháng 10/2021