

Số: /KH-KKT

Phú Yên, ngày tháng 12 năm 2021

KẾ HOẠCH

Thực hiện Chương trình hành động của Tỉnh ủy và Kế hoạch của UBND tỉnh về nâng cao hiệu quả cải cách hành chính; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp trong Khu kinh tế và các KCN phát triển trong bối cảnh hội nhập quốc tế và cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư

Thực hiện Kế hoạch số 201/KH-UBND ngày 15/11/2021 của UBND tỉnh Phú Yên về thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 10/9/2021 của Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả cải cách hành chính; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp phát triển trong bối cảnh hội nhập quốc tế và cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư. Ban Quản lý Khu kinh tế xây dựng Kế hoạch thực hiện với những nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính (CCHC), nâng cao các chỉ số liên quan đến CCHC; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp trong Khu kinh tế và các khu công nghiệp phát triển trong bối cảnh hội nhập quốc tế và cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, để tạo được bước đột phá trong huy động, phân bổ và sử dụng có hiệu quả các nguồn lực để thúc đẩy phát triển Khu kinh tế Nam Phú Yên trở thành một trong những trung tâm công nghiệp, cảng biển quan trọng của vùng Duyên hải Nam Trung Bộ và Tây Nguyên theo Chương trình hành động số 10-CTr/TU, ngày 18/8/2021 của Tỉnh ủy, góp phần tạo động lực thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh trong giai đoạn 2021-2025.

2. Yêu cầu

a) Lãnh đạo và tập thể cán bộ, công chức, viên chức Ban Quản lý Khu kinh tế phải quyết tâm và chủ động, tích cực, sáng tạo, đẩy mạnh CCHC, quyết tâm xây dựng chính quyền điện tử để minh bạch hóa, tăng cường sự tham gia của doanh nghiệp vào hoạt động quản lý nhà nước; hình thành thói quen cho nhà đầu tư, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ số; góp phần xây dựng nền hành chính kỷ cương, hiện đại, công khai, minh bạch.

b) Người đứng đầu cơ quan và trưởng các phòng, ban, trung tâm nâng cao hơn nữa tính năng động và tiên phong trong quản lý, chỉ đạo, điều hành theo phương châm “Lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm để phục vụ”, tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thân thiện, lành mạnh, thông thoáng, giải quyết nhanh các thủ tục hành chính (TTHC) liên quan đến đầu tư, kinh doanh của nhà đầu tư và doanh nghiệp trong khu kinh tế và các khu công nghiệp.

c) Theo trách nhiệm được phân công tại Kế hoạch này, lãnh đạo các phòng, ban, trung tâm tổ chức thực hiện đạt các mục tiêu đã đề ra, góp phần hoàn thành các

mục tiêu giai đoạn 2021 – 2025 theo Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 10/9/2021 của Tỉnh ủy và Kế hoạch số 201/KH-UBND ngày 15/11/2021 của UBND tỉnh.

II. CÁC MỤC TIÊU CHỦ YẾU PHẤN ĐẤU ĐẠT ĐƯỢC TRONG GIAI ĐOẠN 2021-2025

1. Về cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi cho doanh nghiệp trong Khu kinh tế và các KCN

- 100% văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý của Ban Quản lý tham mưu ban hành đúng quy định của pháp luật.

- 100% hồ sơ TTHC đủ điều kiện được giải quyết đúng quy định pháp luật, đúng thời gian quy định và không phát sinh chi phí không chính thức; trong đó, phấn đấu có ít nhất 60% hồ sơ được trả kết quả trước hẹn và ít nhất 90% hồ sơ được trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích hoặc trên môi trường điện tử theo quy định.

- Phấn đấu đến năm 2025, Ban Quản lý tham gia xây dựng Chính quyền điện tử đạt các chỉ tiêu sau: 100% văn bản và hồ sơ công việc của cơ quan (trừ nội dung mật) được thực hiện ký số, phát hành văn bản điện tử và xử lý trên môi trường điện tử; thực hiện cuộc họp qua hình thức trực tuyến hoặc phòng họp không giấy (trừ nội dung mật); 100% TTHC đáp ứng yêu cầu được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau; tích hợp 50% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; hoàn thành việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban.

- Phấn đấu đạt được các chỉ tiêu về thu hút đầu tư và hoạt động sản xuất kinh doanh của các dự án tại KKT, KCN giai đoạn 2021-2025 cụ thể như sau: Số dự án đăng ký từ 30 - 50 dự án; xuất khẩu đến năm 2025 khoảng 250 triệu USD; doanh thu đến năm 2025 khoảng 9.100 tỷ đồng; nộp ngân sách nhà nước khoảng 200 tỷ đồng; tổng số lao động khoảng 13.500 người.

- Chỉ số hài lòng của nhà đầu tư, doanh nghiệp đối với dịch vụ hành chính công đạt trên 90%.

2. Về hỗ trợ doanh nghiệp trong Khu kinh tế và các KCN ứng dụng công nghệ, đổi mới sáng tạo

- Tham gia hỗ trợ doanh nghiệp nghiên cứu và triển khai thực hiện nhiệm vụ khoa học và công nghệ và hỗ trợ xây dựng doanh nghiệp khoa học và công nghệ đạt chỉ tiêu Nghị quyết số 11-NQ/TU ngày 18/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về phát triển, ứng dụng khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo phục vụ phát triển kinh tế-xã hội đề ra.

- Tham gia hỗ trợ doanh nghiệp đăng ký bảo hộ, quản lý và phát triển tài sản trí tuệ, kiểm soát nguồn gốc và chất lượng sau khi được bảo hộ đối với ít nhất 35% sản phẩm được công nhận là sản phẩm, dịch vụ chủ lực, đặc thù.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Nhóm nhiệm vụ, giải pháp chung triển khai thực hiện xuyên suốt trong giai đoạn 2021-2025

a) Tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt, nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức Ban Quản lý về tầm quan trọng của công tác CCHC trong quá trình hội nhập và phát triển, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh để thu hút đầu tư, nhất là trong Khu kinh tế Nam Phú Yên.

Hỗ trợ doanh nghiệp phát triển, với phương châm “Lấy doanh nghiệp làm trung tâm để phục vụ”.

b) Chủ động rà soát, triển khai các nhiệm vụ, giải pháp khắc phục hạn chế, yếu kém trong công tác CCHC và trong thực hiện các tiêu chí đánh giá chấm điểm các chỉ số liên quan đến CCHC để góp phần cải thiện, nâng cao các chỉ số thành phần trong các bộ chỉ số PCI, PAPI, PAR Index, SIPAS, ICT Index thuộc phạm vi, trách nhiệm của Ban Quản lý.

c) Chủ động tham mưu UBND tỉnh kịp thời cụ thể hóa quy định pháp luật để thực hiện thống nhất, đồng bộ, hiệu lực, hiệu quả; lấy quyền và lợi ích hợp pháp của nhà đầu tư và doanh nghiệp làm trung tâm, thúc đẩy doanh nghiệp đổi mới sáng tạo và ứng dụng công nghệ. Thực hiện tốt công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; kịp thời sửa đổi, bổ sung những văn bản quy phạm pháp luật không còn phù hợp với pháp luật hiện hành. Chú trọng việc tổ chức thi hành văn bản quy phạm pháp luật theo hướng công khai, minh bạch, chú trọng sự phân công, phân cấp và phối hợp, kiểm soát với các cơ quan nhà nước có liên quan và sự giám sát của xã hội trong công tác thi hành pháp luật.

d) Đẩy mạnh cải cách TTHC; thực hiện công khai, minh bạch thông tin giải quyết TTHC cho nhà đầu tư, doanh nghiệp.

- Tiếp tục rà soát, kiến nghị cấp thẩm quyền đơn giản hóa TTHC, bãi bỏ những quy định, TTHC không còn phù hợp.

- Đảm bảo thực thi đúng, đầy đủ những quy định về thực hiện TTHC đã được đơn giản hóa (không tự đặt thêm điều kiện khác ngoài quy định dưới mọi hình thức); không để xảy ra tình trạng nhà đầu tư, doanh nghiệp phải đi lại nhiều lần để thực hiện TTHC; bảo đảm 100% hồ sơ đủ điều kiện được giải quyết chính xác, đúng pháp luật, đúng hẹn, trong đó có ít nhất 60% hồ sơ được trả kết quả trước hẹn và ít nhất 90% hồ sơ TTHC được công bố thực hiện trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích hoặc trên môi trường điện tử theo quy định. Đối với các hồ sơ TTHC qua thẩm định chưa đủ điều kiện giải quyết thì cơ quan phải có văn bản thông báo trả hồ sơ và nêu rõ lý do, nội dung cần bổ sung trong thời hạn quy định; Trường các phòng tham mưu giải quyết hồ sơ phải chịu trách nhiệm trước Trưởng Ban nếu để xảy ra tình trạng hồ sơ trễ hẹn nhưng không có thư xin lỗi.

- Xử lý nghiêm những trường hợp cố ý giải quyết TTHC chậm trễ, bị tổ chức, cá nhân phản ánh và đánh giá không hài lòng. Nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công; kiểm soát, không để phát sinh những khoản chi phí không chính thức khi giải quyết TTHC cho nhà đầu tư và doanh nghiệp.

- Tăng cường trách nhiệm giải trình của người đứng đầu cơ quan, trưởng các phòng chuyên môn trong thực thi công vụ, trong giải quyết TTHC. Công khai số điện thoại đường dây nóng, hộp thư điện tử của Lãnh đạo Ban ở nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC, đơn thư.

- Cung cấp đầy đủ thông tin giải quyết hồ sơ TTHC lên Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

- Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và tăng cường hướng dẫn, khuyến khích nhà đầu tư, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 để thực hiện đạt chỉ tiêu đề ra.

đ) Đẩy mạnh đầu tư, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan.

- Rà soát, nâng cấp, đổi mới giao diện Trang thông tin điện tử của Ban theo hướng giao diện mở, vừa đảm bảo công khai đầy đủ thông tin về hoạt động của Ban, về các chính sách và pháp luật liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp trong KKT và các KCN, vừa đảm bảo các tiện ích để nhà đầu tư, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu thông tin, tương tác trên Trang thông tin điện tử của Ban.

- Xây dựng các tài liệu, video hướng dẫn giao dịch trực tuyến để giúp nhà đầu tư, doanh nghiệp dễ dàng tham gia giao dịch hành chính trực tuyến; tham gia xây dựng chính quyền điện tử.

- Sử dụng 100% văn bản điện tử, chữ ký số, xử lý công việc trên môi trường điện tử (trừ nội dung mật), thực hiện phòng họp không giấy tờ.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC: cung cấp dịch vụ công trực tuyến đạt và vượt chỉ tiêu giao. Tập trung số hóa tài liệu và chuyển tài liệu số hóa về hệ thống cơ sở dữ liệu về kết quả giải quyết TTHC của tỉnh để khai thác, sử dụng phục vụ cho việc giải quyết TTHC có liên quan; phấn đấu đến hết năm 2025 thực hiện số hóa toàn bộ kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực, thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban.

e) Thực hiện nghiêm việc miễn nhiệm, bãi nhiệm, từ chức, cho thôi việc hoặc thay thế kịp thời những người không đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ, suy thoái phẩm chất đạo đức, không hoàn thành nhiệm vụ được giao. Tạo động lực và khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức tự học tập, nâng cao trình độ, năng lực công tác.

g) Thực hiện quy chế dân chủ trong quản lý, sử dụng ngân sách và tài sản công của cơ quan, đảm bảo thực hành tiết kiệm, chống tham ô, lãng phí.

h) Triển khai nghiêm túc, hiệu quả các chính sách khuyến khích phát triển doanh nghiệp trong khu kinh tế và các KCN phù hợp với quy định của Nhà nước và tình hình thực tế; tạo điều kiện để kinh tế tư nhân đầu tư, phát triển sản xuất kinh doanh trong những ngành, lĩnh vực mà pháp luật không cấm, phù hợp với chiến lược phát triển kinh tế - xã hội tỉnh.

k) Tập trung nguồn lực để phát triển hệ thống kết cấu hạ tầng Khu kinh tế Nam Phú Yên và các KCN đồng bộ, tương đối hiện đại đáp ứng yêu cầu phát triển của doanh nghiệp.

l) Đẩy mạnh thực hiện cơ chế hợp tác công - tư trong đầu tư, khai thác, sử dụng, kinh doanh các dự án, công trình kết cấu hạ tầng kinh tế - kỹ thuật trong KKT và các KCN. Kiểm soát chặt chẽ chi phí đầu tư, việc vận hành và thu hồi vốn của các dự án kết cấu hạ tầng để giảm chi phí sản xuất, kinh doanh doanh nghiệp.

m) Lấy mức độ hài lòng của nhà đầu tư và doanh nghiệp là thước đo chất lượng, hiệu quả của cơ quan, là cơ sở để đánh giá năng lực cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; gắn CCHC với công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, thi đua, khen thưởng, quy hoạch, đề bạt cán bộ và xử lý nghiêm đối với tập thể, cá nhân có vi phạm.

2. Các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể

2.1. Nâng cao hiệu quả công tác CCHC và cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh

a) Tiếp tục xây dựng, hoàn thiện các văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Ban gắn với nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và cải thiện môi trường đầu tư thuận lợi cho doanh nghiệp

- Rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Ban Quản lý Khu kinh tế và Quy chế phối hợp trong công tác quản lý nhà nước trong Khu kinh tế Nam Phú Yên và các KCN với các sở, ban, ngành, địa phương để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; xây dựng các dự án kêu gọi đầu tư trọng điểm trên địa bàn Khu kinh tế Nam Phú Yên và các KCN.

- Nâng cao chất lượng công tác xây dựng pháp luật: 100% văn bản quy phạm pháp luật do Ban Quản lý tham mưu ban hành đúng thẩm quyền trình tự, thủ tục, đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp.

- Tăng cường kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật, kịp thời phát hiện và kiến nghị xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp.

- Công khai, minh bạch thông tin về chủ trương, quy hoạch, kế hoạch phát triển Khu kinh tế và các KCN, tình hình triển khai các dự án lớn và các vấn đề mà doanh nghiệp quan tâm lên Trang thông tin điện tử cơ quan để tạo sự đồng thuận trong triển khai thực hiện.

- Đổi mới hoạt động đối thoại với doanh nghiệp theo hướng đối thoại không chỉ để tháo gỡ khó khăn, giải quyết thắc mắc mà còn để giới thiệu, tuyên truyền về cơ chế chính sách và tham vấn ý kiến của doanh nhân để kịp thời điều chỉnh, ban hành và tổ chức triển khai thực hiện chủ trương, chính sách về hỗ trợ, thúc đẩy phát triển sản xuất kinh doanh. Người đứng đầu cơ quan phải có trách nhiệm hướng dẫn, giải thích, giải trình với nhà đầu tư, doanh nghiệp.

b) Tập trung thực hiện tốt công tác cải cách TTHC và nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công

- Thường xuyên rà soát, đơn giản hóa và công khai quy trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban, trong đó, đặc biệt quan tâm đến các dịch vụ công thiết yếu, như: cấp giấy chứng nhận đầu tư, giao đất, cho thuê đất, xây dựng nhằm phục vụ tốt, tạo điều kiện thuận lợi cho nhà đầu tư và doanh nghiệp; đảm bảo 100% hồ sơ TTHC của nhà đầu tư, doanh nghiệp không phát sinh chi phí không chính thức.

- Triển khai thực hiện việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo đúng quy định của Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ:

- Đổi mới hình thức khảo sát ý kiến người dân và doanh nghiệp về chất lượng phục vụ của cơ quan để có giải pháp nâng cao chất lượng hành chính công. Xây dựng kênh khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp trên môi trường điện tử.

c) Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin gắn với chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan nhà nước; xây dựng chính quyền điện tử, công khai, minh bạch hoạt động của cơ quan; hình thành thói quen cho doanh nghiệp sử dụng dịch vụ số

- Đầu tư cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ triển khai, phát triển Chính quyền điện tử của tỉnh.

- Triển khai số hóa quy trình giải quyết TTHC: từ khâu hướng dẫn tổ chức, cá nhân kê khai, chuẩn bị hồ sơ TTHC đến khâu lưu trữ, khai thác, sử dụng hồ sơ, tài liệu...

- Triển khai kế hoạch phát triển hạ tầng công nghệ thông tin để hỗ trợ doanh nghiệp sử dụng dịch vụ số: phấn đấu đến năm 2025, 100% TTHC đáp ứng yêu cầu được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động; tích hợp 50% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Thường xuyên cử công chức, viên chức tham gia tập huấn, trang bị kiến thức, kỹ năng khai thác, sử dụng thành thạo công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu triển khai chính quyền điện tử của tỉnh.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả các Đề án CCHC và ứng dụng công nghệ thông tin trong kê khai – nộp – hoàn thuế điện tử, biên lai – hóa đơn điện tử, lệ phí trước bạ điện tử,... Tăng cường phối hợp tuyên truyền, vận động và hướng dẫn doanh nghiệp trong Khu kinh tế và các KCN nộp thuế sử dụng hóa đơn điện tử trong kinh doanh đúng lộ trình.

d) Phát triển các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp trong Khu kinh tế và các KCN để nâng cao sự hài lòng của doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan.

- Tiếp tục phổ biến, triển khai thực hiện tốt Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2017, Luật Doanh nghiệp 2020, Luật Đầu tư 2020, Luật Đầu tư theo phương thức đối tác công tư năm 2020 và các văn bản hướng dẫn có liên quan; đảm bảo mọi đối tượng được thông tin đầy đủ, công khai, minh bạch.

- Có giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp hoàn tất thủ tục về đầu tư đối với các dự án lớn và tham gia hỗ trợ doanh nghiệp trong việc đăng tải các thông tin của doanh nghiệp theo quy định bắt buộc phải công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng để giảm chi phí cho doanh nghiệp và thuận lợi trong quản lý nhà nước về hoạt động doanh nghiệp.

- Tiếp tục rà soát các dự án chậm triển khai, vi phạm các quy định của Luật Đầu tư, Luật Đất đai... để xử lý theo đúng quy định.

- Làm tốt công tác xây dựng quy hoạch và quản lý quy hoạch, kịp thời rà soát, điều chỉnh và bổ sung cho phù hợp với tình hình thực tế, nhất là điều chỉnh quy hoạch chung xây dựng Khu kinh tế Nam Phú Yên, tỉnh Phú Yên đến năm 2040; rà soát, bổ sung kịp thời quy hoạch sử dụng đất các dự án sẽ triển khai trong năm 2022.

- Công bố rộng rãi các quy hoạch sử dụng đất đã được phê duyệt, diện tích đất chưa sử dụng trong các KCN và xây dựng Quỹ đất sạch để thu hút, kêu gọi các dự án đầu tư trong Khu kinh tế Nam Phú Yên.

- Thực hiện tốt các giải pháp tháo gỡ khó khăn cho sản xuất, kinh doanh của các doanh nghiệp trong khu kinh tế và các KCN.

đ) Rà soát, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; đổi mới tổ chức và quản lý đơn vị sự nghiệp công lập, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Ban.

- Rà soát cơ cấu, sắp xếp lại tổ chức bộ máy các phòng, ban, trung tâm đảm bảo theo quy định. Tiếp tục rà soát sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban và Quy chế phối hợp trong quản lý nhà nước với các sở, ban, ngành, địa phương để tránh chồng chéo, trùng lặp về chức năng, nhiệm vụ giữa các cơ quan.

- Thường xuyên tự kiểm tra việc chấp hành các quy định về sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế tại cơ quan, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Ban.

- Triển khai thực hiện cơ chế tự chủ và tự chịu trách nhiệm tại 100% đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Ban.

- Thực hiện nghiêm túc quy chế dân chủ trong quản lý, sử dụng ngân sách và tài sản công của cơ quan.

e) Nâng cao năng lực, đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp và thái độ phục vụ của công chức, viên chức cơ quan; tăng cường tính chuyên nghiệp, kỷ cương, kỷ luật hành chính, gắn với khuyến khích đổi mới sáng tạo trong phương thức làm việc của cán bộ, công chức, viên chức Ban Quản lý Khu kinh tế

- Tăng cường bồi dưỡng, nâng cao nhận thức cho công chức, viên chức về yêu cầu và trách nhiệm của công chức, viên chức nhà nước trong thực thi nhiệm vụ công vụ trong bối cảnh hội nhập quốc tế và sự tác động của cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư.

- Cử công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng các kiến thức chuyên môn về Cách mạng công nghiệp lần thứ tư phù hợp với đặc thù công tác cơ

quan. Chú trọng bồi dưỡng kỹ năng sử dụng công nghệ, ứng dụng tiến bộ khoa học – kỹ thuật vào quản lý nhà nước.

- Nâng cao tính chuyên nghiệp và tính kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ cho cán bộ, công chức, viên chức.

- Xây dựng và thực hiện nghiêm túc quy định chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức theo quy định pháp luật.

2.2. Hỗ trợ doanh nghiệp trong Khu kinh tế và các KCN phát triển trong bối cảnh hội nhập kinh tế quốc tế và cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư

a) Quan tâm hỗ trợ doanh nghiệp trong Khu kinh tế và các KCN đổi mới công nghệ quản lý, công nghệ sản xuất và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực để hoạt động, phát triển hội nhập quốc tế

- Xây dựng Đề án nâng cao hiệu quả hoạt động các KCN, từng bước hình thành KCN công nghệ cao tỉnh.

- Tăng cường hỗ trợ các nhà doanh nghiệp trong khu kinh tế và các khu công nghiệp; kịp thời tham mưu tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư. Duy trì tổ chức Hội nghị gặp mặt, đối thoại với doanh nghiệp và nhà đầu tư định kỳ 01 lần/năm.

- Xây dựng kế hoạch huy động tốt các nguồn lực trong công tác xúc tiến đầu tư. Tăng cường triển khai thực hiện hiệu quả các chương trình xúc tiến kêu gọi đầu tư, theo hướng có trọng tâm, trọng điểm, không hình thức.

- Rà soát, hoàn thiện quy hoạch, huy động mọi nguồn lực đầu tư phát triển đồng bộ hạ tầng Khu Kinh tế Nam Phú Yên và các Khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh, đáp ứng đầy đủ yêu cầu của doanh nghiệp về mặt bằng sản xuất, kinh doanh với hạ tầng kinh tế - kỹ thuật, dịch vụ hỗ trợ đầy đủ và chi phí hợp lý.

- Tập trung tháo gỡ khó khăn, đôn đốc các đơn vị đẩy nhanh tiến độ, hoàn thành thi công, đưa vào sử dụng các công trình trọng điểm trong Khu kinh tế và các KCN.

- Tham gia hỗ trợ doanh nghiệp đầu tư về cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin để ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý điều hành doanh nghiệp: hỗ trợ doanh nghiệp ứng dụng công nghệ số để tự động hóa các quy trình sản xuất, kinh doanh; quản lý, truy xuất nguồn gốc, chuỗi cung ứng sản phẩm.

- Rà soát tình hình sử dụng lao động của các doanh nghiệp, tham mưu triển khai thực hiện các biện pháp hỗ trợ doanh nghiệp khắc phục tình trạng thiếu hụt lao động do ảnh hưởng của dịch Covid-19.

- Khuyến khích doanh nghiệp tham gia đào tạo và thu hút trí thức, người có tay nghề cao về làm việc tại các doanh nghiệp trong KKT và các KCN.

b) Hỗ trợ doanh nghiệp trong Khu kinh tế và các KCN phát triển các sản phẩm, dịch vụ chủ lực, đặc thù

- Tham gia hỗ trợ các doanh nghiệp về công tác tìm kiếm, mở rộng thị trường tiêu thụ các sản phẩm có lợi thế.

- Tham gia hỗ trợ các doanh nghiệp tìm kiếm thị trường thay thế nguồn cung cho đầu vào sản xuất của các ngành bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19, từng bước tạo ra sản phẩm có thương hiệu và có sức cạnh tranh trên thị trường.

- Tham gia hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận, ứng dụng, làm chủ khoa học và công nghệ tiên tiến, đẩy mạnh việc nhận chuyển giao công nghệ mới; nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa trong bối cảnh hội nhập quốc tế và cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư.

c) Tăng cường đảm bảo an ninh trật tự cho doanh nghiệp hoạt động trong Khu kinh tế và các KCN

- Tăng cường phối hợp tuyên truyền, phổ biến pháp luật, nhất là pháp luật liên quan đến đầu tư, kinh doanh và thương mại điện tử. Triển khai hiệu quả các chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp.

- Tăng cường phối hợp với Công an tỉnh và các cơ quan, địa phương có liên quan thực hiện đồng bộ các biện pháp công tác đảm bảo tốt an ninh kinh tế, an ninh trật tự tại các khu công nghiệp; nắm bắt tình hình, kịp thời tham mưu, kiến nghị cấp có thẩm quyền chỉ đạo giải quyết nguyện vọng chính đáng của người lao động; ngăn chặn các đối tượng xấu kích động lãn công, đình công, gây rối an ninh trật tự, tạo môi trường an toàn, lành mạnh để doanh nghiệp yên tâm đầu tư, sản xuất, kinh doanh.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch này trong dự toán ngân sách hàng năm được cấp có thẩm quyền giao.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Lãnh đạo Ban tổ chức phổ biến, tuyên truyền, quán triệt, chỉ đạo triển khai thực hiện Kế hoạch số 201/KH-UBND ngày 15/11/2021 của UBND tỉnh và Kế hoạch này đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức cơ quan để nâng cao nhận thức, trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức, viên chức đối với việc nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp phát triển trong bối cảnh hội nhập quốc tế và cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư.

2. Văn phòng tham mưu Lãnh đạo Ban triển khai thực hiện Kế hoạch này; phối hợp với các phòng, ban, trung tâm tham mưu Lãnh đạo Ban giải pháp tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành, đôn đốc triển khai Kế hoạch; hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, kiểm tra các phòng, ban, trung tâm thực hiện Kế hoạch này đảm bảo chất lượng, hiệu quả, đúng yêu cầu, tiến độ đề ra.

Định kỳ hàng quý báo cáo kết quả thực hiện, gửi Sở Nội vụ, Sở Kế hoạch và Đầu tư để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

3. Các phòng, ban, trung tâm căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện kịp thời và hiệu quả những nhiệm vụ thuộc trách nhiệm của phòng, đơn vị mình; tăng cường trách nhiệm, nâng cao hiệu quả phối hợp trong giải quyết hồ sơ, thủ tục cho các nhà đầu tư, doanh nghiệp.

4. Ban Biên tập Trang thông tin điện tử Ban đảng tải nội dung Kế hoạch này trên Trang thông tin điện tử của Ban; chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, trung tâm tham mưu Lãnh đạo Ban đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của Ban để nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp trong KKT, KCN.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động của Tỉnh ủy và Kế hoạch của UBND tỉnh về nâng cao hiệu quả cải cách hành chính; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp phát triển trong bối cảnh hội nhập quốc tế và cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư. Yêu cầu lãnh đạo các phòng, ban, trung tâm, Ban Biên tập Trang TTĐT và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức cơ quan triển khai thực hiện nghiêm túc. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh vấn đề khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo Lãnh đạo Ban để chỉ đạo, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Sở Nội vụ;
- Trưởng Ban QL KKT;
- Các PTB QL KKT (đ/b);
- Các phòng, ban, trung tâm (t/h);
- Ban Biên tập Trang TTĐT (t/h);
- Lưu: VT, VP.

TRƯỞNG BAN

Nguyễn Xuân Hùng

PHỤ LỤC
Phân công trách nhiệm thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp
theo Kế hoạch số: /KH-KKT ngày / 12/2021 của BQL Khu kinh tế

STT	Tên nhiệm vụ/sản phẩm	Trách nhiệm tham mưu thực hiện		Thời gian Thực hiện
		Bộ phận chủ trì	Bộ phận phối hợp	
I	Nâng cao hiệu quả công tác CCHC và cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh			
*	<i>Rà soát, hệ thống hóa và hoàn thiện các văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý của Ban</i>			
1	Rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban theo quy định của Trung ương	Văn phòng	Các phòng, ban, trung tâm	Thường xuyên, bắt đầu từ năm 2021
2	Rà soát, sửa đổi, bổ sung Quy chế phối hợp trong quản lý nhà nước trong Khu kinh tế Nam Phú Yên và các KCN với các sở, ban, ngành, địa phương.	Phòng Kế hoạch và Đầu tư	Các phòng, ban, trung tâm	Năm 2022
3	Xây dựng danh mục dự án thu hút, kêu gọi đầu tư, để xúc tiến đầu tư trong Khu kinh tế Nam Phú Yên	Phòng Kế hoạch và Đầu tư	Các phòng, ban, trung tâm	Năm 2022
4	Thực hiện kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL; theo dõi tình hình thi hành pháp luật và kiến nghị xử lý tình hình vi phạm hành chính, pháp luật trong Khu kinh tế và các KCN	Các phòng, ban, trung tâm	Các đơn vị liên quan	Hàng năm
5	Công khai, minh bạch thông tin về chủ trương, quy hoạch, kế hoạch của Ban, tình hình triển khai các dự án lớn và các vấn đề mà doanh nghiệp quan tâm lên Trang thông tin điện tử Ban	Ban Biên tập Trang TTĐT Ban	Các phòng, ban, trung tâm	Thường xuyên

STT	Tên nhiệm vụ/sản phẩm	Trách nhiệm tham mưu thực hiện		Thời gian Thực hiện
		Bộ phận chủ trì	Bộ phận phối hợp	
6	Rà soát, đơn giản hóa quy trình giải quyết TTHC trên các lĩnh vực quản lý của Ban gồm: Đầu tư, Quy hoạch và Xây dựng, Đất đai, Lao động và Việc làm, Thương mại quốc tế.	Các phòng chuyên môn	Văn phòng	Thực hiện hàng năm và bắt đầu từ năm 2021
7	Mở kênh khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp trên môi trường điện tử	Ban Biên tập Trang TTĐT Ban	Văn phòng	Hàng năm và bắt đầu từ năm 2022
*	<i>Ứng dụng CNTT gắn với chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan nhà nước; xây dựng chính quyền điện tử; hình thành thói quen cho doanh nghiệp sử dụng dịch vụ số</i>			
8	Đầu tư cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ triển khai, phát triển Chính quyền điện tử của tỉnh	Văn phòng	Các phòng, ban, trung tâm	Năm 2022
9	Thực hiện Quy định của UBND tỉnh về số hóa quy trình giải quyết TTHC	Văn phòng	Các phòng, ban, trung tâm	Năm 2022
*	<i>Phát triển các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp trong Khu kinh tế và các KCN</i>			
10	Tô chức phổ biến, thực hiện Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2017; Luật Doanh nghiệp 2020 và các văn bản pháp luật mới ban hành liên quan đến doanh nghiệp	Phòng QLDN, phòng QHXDMT	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên
11	Tiếp tục rà soát các dự án chậm triển khai, vi phạm các quy định của Luật Đầu tư, Luật Đất đai, Luật Xây dựng... để xử lý theo đúng quy định.	Phòng KH&ĐT; Phòng QHXD và Môi trường.	Các phòng, ban, trung tâm	Thực hiện thường xuyên và bắt đầu từ năm 2021

STT	Tên nhiệm vụ/sản phẩm	Trách nhiệm tham mưu thực hiện		Thời gian Thực hiện
		Bộ phận chủ trì	Bộ phận phối hợp	
13	Làm tốt công tác xây dựng quy hoạch và quản lý quy hoạch, kịp thời rà soát, điều chỉnh và bổ sung cho phù hợp với tình hình thực tế, nhất là điều chỉnh quy hoạch chung xây dựng Khu kinh tế Nam Phú Yên, tỉnh Phú Yên đến năm 2040; rà soát, bổ sung kịp thời quy hoạch sử dụng đất các dự án sẽ triển khai trong năm 2022	Phòng QHXD và Môi trường	Các phòng, ban, trung tâm	Thực hiện thường xuyên và bắt đầu từ năm 2021
14	Tăng cường kiểm tra đất đai, môi trường kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý sai phạm tại KKT và các KCN	Phòng QHXD và Môi trường	Các phòng, ban, trung tâm	Thực hiện thường xuyên và bắt đầu từ năm 2021
15	Hỗ trợ doanh nghiệp khắc phục thiệt hại do ảnh hưởng của dịch Covid - 19.	Phòng QLDN	Các phòng, ban, trung tâm	Năm 2021-2022
*	<i>Rà soát, sắp xếp kiện toàn cơ quan nhà nước, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước</i>			
16	Rà soát, kiện toàn, sắp xếp lại tổ chức bộ máy bên trong của Ban đảm bảo tinh gọn, hợp lý, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao; củng cố, kiện toàn bộ máy và con người tại Ban Quản lý Khu kinh tế đảm bảo về năng lực chuyên môn, nghiệp vụ để hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao.	Văn phòng	Các phòng, ban, trung tâm	Thường xuyên và bắt đầu từ năm 2021
17	Tập trung điều chỉnh, phê duyệt đề án vị trí việc làm của Ban và đơn vị sự nghiệp theo quy định	Văn phòng; các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Ban	Các phòng, ban, trung tâm	Theo đúng lộ trình thời gian quy định
18	Kiểm tra việc chấp hành các quy định về sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế tại các phòng, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Ban	Văn phòng	Các phòng, ban, trung tâm	Hàng năm

STT	Tên nhiệm vụ/sản phẩm	Trách nhiệm tham mưu thực hiện		Thời gian Thực hiện
		Bộ phận chủ trì	Bộ phận phối hợp	
19	Triển khai thực hiện cơ chế tự chủ và tự chịu trách nhiệm tại 100% đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Ban theo quy định hiện hành	Trung tâm DVCI; BQL ĐHTH	Các phòng chuyên môn	Năm 2021 - 2022
*	<i>Nâng cao năng lực; đạo đức công vụ của CBCCVV và tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính</i>			
20	Cử công chức, viên chức tham gia các lớp bồi dưỡng về phương thức và trách nhiệm thực thi nhiệm vụ công vụ trong bối cảnh hội nhập quốc tế và sự tác động của cuộc cách công nghiệp lần thứ tư.	Văn phòng	Các phòng, ban, trung tâm	Năm 2021-2022
21	Đổi mới phương thức lề lối làm việc; nâng cao tính chuyên nghiệp và tính kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức	Các phòng, ban, trung tâm	Văn phòng	Năm 2021-2022
22	Xây dựng kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác theo Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ Quy định một số điều và biện pháp thi hành Luật phòng chống, tham nhũng	Văn phòng	Các phòng, ban, trung tâm	Năm 2022
II	Hỗ trợ doanh nghiệp phát triển trong bối cảnh hội nhập kinh tế quốc tế và cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư			
*	<i>Hỗ trợ doanh nghiệp đổi mới công nghệ quản lý, công nghệ sản xuất và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực để hoạt động, phát triển hội nhập quốc tế</i>			
23	Xây dựng Đề án nâng cao hiệu quả hoạt động các KCN, từng bước hình thành KCN công nghệ cao tỉnh.	Phòng Kế hoạch và Đầu tư	Các phòng, ban, trung tâm	Năm 2022
24	Xây dựng Kế hoạch huy động tốt các nguồn lực trong công tác xúc tiến đầu tư; đẩy mạnh chương trình xúc tiến đầu tư	Phòng Kế hoạch và Đầu tư	Các phòng, ban, trung tâm	Năm 2022

STT	Tên nhiệm vụ/sản phẩm	Trách nhiệm tham mưu thực hiện		Thời gian Thực hiện
		Bộ phận chủ trì	Bộ phận phối hợp	
25	Rà soát, hoàn thiện quy hoạch, huy động mọi nguồn lực đầu tư phát triển đồng bộ hạ tầng Khu Kinh tế Nam Phú Yên và các Khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh	Phòng QHXDMT; BQL ĐTHT.	Các phòng, ban, trung tâm	Năm 2021 - 2025
26	Tập trung tháo gỡ khó khăn, đôn đốc các đơn vị đẩy nhanh tiến độ, hoàn thành thi công, đưa vào sử dụng các công trình trọng điểm trong KKT và các KCN.	Ban Quản lý ĐTHT	Các địa phương, đơn vị liên quan	Thực hiện thường xuyên và bắt đầu từ năm 2021
27	Rà soát tình hình sử dụng lao động của các doanh nghiệp; định hướng đào tạo nghề, chuyển đổi việc làm cho người lao động đang làm việc tại các doanh nghiệp bị nghỉ việc, mất việc làm do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19.	Phòng QLDN	Các đơn vị liên quan	Thực hiện hàng năm và bắt đầu từ năm 2021
28	Hỗ trợ doanh nghiệp xây dựng Kế hoạch đào tạo nghề gắn với nhu cầu của doanh nghiệp	Phòng QLDN	Các đơn vị liên quan	Thực hiện hàng năm và bắt đầu từ năm 2021
*	<i>Hoàn thiện thiết chế pháp lý và bảo đảm an ninh trật tự cho doanh nghiệp hoạt động</i>			
29	Tăng cường phối hợp tuyên truyền, phổ biến pháp luật, nhất là pháp luật liên quan đến đầu tư, kinh doanh và thương mại điện tử. Triển khai hiệu quả các chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp	Các phòng: KH&ĐT, QLDN, QHXD&MT	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên
30	Tăng cường phối hợp với Công an tỉnh và các cơ quan, địa phương có liên quan đảm bảo an ninh trật tự tại các khu công nghiệp	Phòng QLDN; Trung tâm DVCI	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên