

KẾ HOẠCH

Duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của Ban Quản lý Khu kinh tế

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Công văn số 517/SKHCN-TĐC ngày 13/8/2021 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn, đôn đốc việc chuyển đổi, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 :2015.

Ban Quản lý Khu kinh tế ban hành Kế hoạch Duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ban Quản lý Khu kinh tế như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Triển khai thực hiện có hiệu quả việc Duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ban Quản lý Khu kinh tế, nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính tại cơ quan.

Áp dụng, duy trì, cải tiến phiên bản phù hợp Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, hệ thống hóa quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật, cung cấp dịch vụ có chất lượng, tạo sự hài lòng cho cá nhân, tổ chức.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động.

2. Yêu cầu

Đảm bảo Ban Quản lý Khu kinh tế hoàn thành việc duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 trong năm 2022.

Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế được thực hiện theo quy trình phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Đối tượng áp dụng

Các phòng ban/bộ phận trực thuộc Ban Quản lý Khu kinh tế.

2. Nội dung duy trì

Xây dựng cập nhật các tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 bao gồm:

- Hiệu chỉnh hệ thống tài liệu, quy trình phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Xây dựng mục tiêu chất lượng, đánh giá và cập nhật lại các rủi ro/ cơ hội cho năm 2022.

- Xây dựng cập nhật lại các quy trình mới cho các thủ tục hành chính được chuẩn hóa theo các quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Dự thảo văn bản trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt các Quy trình nội bộ để áp dụng tại Ban, cấp huyện và cấp xã theo quy định tại Khoản 1,3 Điều 8 Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.

- Các nội dung cụ thể triển khai theo phụ lục kèm theo.

3. Phương thức duy trì

Tự tổ chức duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg và Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN.

4. Thời gian thực hiện

Chậm nhất đến ngày 20 tháng 10 năm 2022, hoàn thành việc duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại Ban Quản lý Khu kinh tế.

Từ năm 2022 về sau, tiếp tục thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại khoản 4 Điều 4 Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí cho việc duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được sử dụng từ ngân sách nhà nước theo quy định tại Điều 4 Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11 tháng 8 năm 2015 của Bộ Tài chính và điểm b khoản 2 mục II Công văn số 3003/BKHCN-TĐC ngày 25 tháng 9 năm 2018 của Bộ Khoa học và Công nghệ.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng

Chủ trì thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch này; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Tham mưu kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO xây dựng, mở rộng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Phối hợp với các phòng ban/bộ phận, nhằm đánh giá thực trạng, xây dựng, cập nhật Hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 nhằm đảm bảo tính thống nhất và đồng bộ.

Định kỳ hoặc đột xuất báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ, Ban Chỉ đạo ISO về kết quả thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng, cũng như đề xuất, kiến nghị xử lý kịp thời những khó khăn, vướng mắc.

2. Các phòng ban chuyên môn

Phối hợp với Văn phòng triển khai những nội dung của kế hoạch này nhằm thực hiện duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của cơ quan, đơn vị theo đúng quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ và Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ.

Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn về hoạt động xây dựng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 khi có giấy mời.

Phân công, bố trí công chức tham gia việc đánh giá thực trạng, xây dựng, cập nhật và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 tại đơn vị.

Định kỳ hàng năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu, báo cáo về tình hình áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị.

Thường xuyên phổ biến, quán triệt ý nghĩa, mục đích, yêu cầu, nội dung của việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 đến cán bộ, công chức, viên chức có liên quan tại đơn vị mình và đảm bảo thực hiện đầy đủ, đúng yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng.

Trên đây là kế hoạch duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ban Quản lý Khu kinh tế. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị kịp thời báo cáo về Văn phòng để tổng hợp, báo cáo Trưởng ban xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN; CCTCĐLCL;
- Trưởng ban QL KKT;
- Phó Trưởng Ban QL KKT;
- Các Phòng chuyên môn;
- Website (để công khai)
- Lưu: VP.

TRƯỞNG BAN

Nguyễn Xuân Hùng

PHỤ LỤC
KẾ HOẠCH DUY TRÌ, CẢI TIẾN VÀ ÁP DỤNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ
CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số...../KH-KKT ngày tháng 02 năm 2022 của Trưởng
Ban Quản lý Khu kinh tế)

STT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Thời gian hoàn thành
1.	Xây dựng kế hoạch duy trì, cải tiến và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị	Văn phòng	Tháng 02 năm 2022
2.	- Đánh giá thực trạng tình hình áp dụng HTQLCL của cơ quan - Kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO của cơ quan	- Văn phòng - Các Phòng chuyên môn	Tháng 02 năm 2022
3.	Xây dựng mục tiêu chất lượng (MTCL), biện pháp thực hiện mục tiêu chất lượng của Ban Quản lý Khu kinh tế	- Văn phòng - Các Phòng chuyên môn	Tháng 02 năm 2022
4.	Căn cứ MTCL của Ban, các Phòng chuyên môn xây dựng mục tiêu chất lượng, biện pháp thực hiện của Phòng và niêm yết	- Văn phòng - Các Phòng chuyên môn	Tháng 02 năm 2022
5.	Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung các quy trình thuộc các lĩnh vực các Phòng chuyên môn khi có văn bản thay thế hoặc sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới	- Văn phòng - Các Phòng chuyên môn	Thường xuyên
6.	Ban hành các Quy trình, niêm yết và tiến hành áp dụng	- Lãnh đạo Sở - Các phòng chuyên môn	Thường xuyên
7.	Xây dựng kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ	- Ban Chỉ đạo ISO - Các phòng chuyên môn	Tháng 08 năm 2022
8.	Thực hiện hành động khắc phục sau đánh giá	- Văn phòng - Các Phòng	Tháng 08 năm 2022

STT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Thời gian hoàn thành
		chuyên môn	
9.	Xác nhận hiệu lực và ban hành Quyết định về việc công bố lại HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015	<ul style="list-style-type: none"> - Lãnh đạo Ban - Văn phòng - Các phòng chuyên môn 	Tháng 09 năm 2022
10.	Báo cáo tình hình thực hiện ISO tại đơn vị	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng 	Tháng 09 năm 2022
11.	Tiếp tục duy trì việc vận hành và áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng - Các Phòng chuyên môn 	Từ tháng 09 năm 2022 trở về sau