

Số: /BC-KKT

Phú Yên, ngày tháng 6 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý II năm 2022**

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng chính phủ và Công văn số 923 /UBND-NC ngày 10/3/2021 của UBND tỉnh Phú Yên V/v báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Ban Quản lý Khu kinh tế Phú Yên báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý II năm 2022 như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)**

##### **1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)**

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: Không
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: Không

##### **2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL**

Nêu tổng số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do bộ, cơ quan mình chủ trì thực hiện việc thẩm định: Không

##### **3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC**

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 0 quyết định
- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: không
- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: 45; trong đó số TTHC được công khai: 45
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của cơ quan tính đến thời điểm báo cáo: 45; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan: 45

##### **4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch của UBND tỉnh: Không

### **5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

Trong Quý II năm 2022, Ban Quản lý Khu kinh tế không có tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân đối với việc giải quyết thủ tục hành chính.

### **6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 48 hồ sơ.

+ Số mới tiếp nhận trong kỳ: 40 hồ sơ (trực tuyến: 20 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 20 hồ sơ);

+ Số từ kỳ trước chuyển qua: 08 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 44 hồ sơ (giải quyết trước hạn: 43 hồ sơ; đúng hạn: 01 hồ sơ, không có hồ sơ quá hạn).

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 02 hồ sơ (chưa đến hạn: 02 hồ sơ và không có hồ sơ quá hạn).

- Hồ sơ không giải quyết: 02 hồ sơ (do doanh nghiệp rút lại hồ sơ).

### **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP:

- Đã bố trí 01 công chức có trình độ đại học làm việc tại Trung tâm hành chính công của tỉnh, đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định để thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Trung tâm Hành chính công tỉnh thuộc thẩm quyền, đảm bảo thời gian, chất lượng và đúng quy định.

- Đã thực hiện việc công khai hồ sơ, thủ tục, quy trình giải quyết, thời hạn trả kết quả, phí, lệ phí theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện thủ tục hành chính.

### **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

Ban Quản lý Khu kinh tế Phú Yên có 21 thủ tục mức độ 4 và không có mức độ 3. Số lượng hồ sơ phát sinh trong quý II năm 2022 qua dịch vụ công trực tuyến là 20 hồ sơ.

Tình hình tích hợp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: Ban Quản lý có 02 thủ tục mức độ 4 đã được tích hợp trên cổng dịch vụ công quốc gia và hiện đang phối hợp với Viettel Phú Yên và Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông (Sở Thông tin và Truyền thông) để triển khai tích hợp, cung cấp TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quyết định 650/QĐ-UBND ngày 19/5/2022 của UBND tỉnh.

## **9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Tiếp tục tăng cường thực hiện dịch vụ công trực tuyến, đảm bảo hiệu quả; tuyên truyền, khuyến khích, hướng dẫn nhà đầu tư, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 đảm bảo chỉ tiêu được giao.

## **10. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

Hiện nay Ban Quản lý Khu kinh tế Phú Yên đang rà soát, bổ sung các thủ tục hành chính thay đổi, hủy bỏ do Luật có liên quan thay đổi để trình UBND tỉnh.

## **II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC KIỂM SOÁT TTHC QUÝ III/2022:**

- Tiếp nhận và giải quyết kịp thời các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cho các tổ chức, cá nhân có nhu cầu, đảm bảo tuân thủ đúng các quy định pháp luật hiện hành, phấn đấu 100% hồ sơ TTHC được giải quyết trước và đúng hạn; không có hồ sơ trễ hạn.

- Tổ chức tốt công tác tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp liên quan đến việc giải quyết TTHC (nếu có).

- Tổ chức tốt việc tuyên truyền về công dịch vụ công trực tuyến của tỉnh về TTHC; trang thông tin điện tử của Ban để các tổ chức, doanh nghiệp thuận lợi trong việc tìm hiểu các thông tin có liên quan đến việc giải quyết TTHC của Ban Quản lý Khu kinh tế Phú Yên, cũng như nộp hồ sơ trực tuyến.

- Tiếp tục triển khai thực hiện công tác rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban theo đúng quy định.

- Phối hợp với Viettel Phú Yên và Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông (Sở Thông tin và Truyền thông) để triển khai tích hợp, cung cấp TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quyết định 650/QĐ-UBND ngày 19/5/2022 của UBND tỉnh.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý II năm 2022 của Ban Quản lý Khu kinh tế Phú Yên./.

(Đính kèm:Biểu số II.05a/VPCP/KSTT; Biểu số II.06a/VPCP/KSTT; Biểu số II.07b/VPCP/KSTT; Biểu số II.08/VPCP/KSTT).

### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (b/c);
- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- Trưởng ban QL KKT;
- Các PTB QL KKT (đ/b);
- Các phòng, ban, trung tâm thuộc Ban;
- Lưu: VT, VP.

**TRƯỞNG BAN**

**Nguyễn Xuân Hùng**



Biểu số  
II.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI  
QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH  
TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP  
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH  
CHÍNH**

- Đơn vị báo cáo:  
Ban Quản lý Khu kinh tế Phú  
Yên  
- Đơn vị nhận báo cáo:  
UBND tỉnh Phú Yên

**Kỳ báo cáo: Quý II/Năm 2022**  
(Từ ngày 15/3/2022 đến ngày 14/6/2022)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn
			Trực tuyên	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4) +(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8) +(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12) + (13)	(12)	(13)
1	Lĩnh vực Đầu tư tại Việt nam	13	3	7	3	11	11	0	0	0	0	0
2	Lĩnh vực Quy hoạch và Xây dựng	20	2	13	5	18	17	1	0	2	2	0
3	Lĩnh vực Laodộng, việc làm	15	15	0	0	15	15	0	0	0	0	0
4	Lĩnh vực Đất đai	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Lĩnh vực Thương mại quốc tê	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TỔNG CỘNG</b>		48	20	20	8	44	43	1	0	2	2	0

Biểu số  
II.07b/VPCP/KSTT

**TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH - Đơn vị báo cáo:  
CHÍNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI Ban Quản lý Khu kinh tế  
CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CỦA CƠ QUAN**

**Kỳ báo cáo: Quý II/Năm 2022**  
(Từ ngày 15/3/2022 đến ngày 14/6/2022)

**- Đơn vị nhận báo cáo:  
UBND tỉnh Phú Yên**

Đơn vị tính: TTHC, %

**I. SỐ LƯỢNG TTHC TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA:**

STT	Lĩnh vực	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan				TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT				Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành			
		Tổng số TTHC	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	Tổng số TTHC	Tại BPMC cấp tỉnh	Tại BPMC cấp huyện	Tại BPMC cấp xã	Tổng số quy trình	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp Xã
(1)	(2)	(3)=(4) +(5) +(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8) +(9) +(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12) +(13)+(14)	(12)	(13)	(14)
1	Lĩnh vực Đầu tư tại Việt nam	23	23			23	23			23	23		
2	Lĩnh vực Quy hoạch và Xây dựng	9	9			9	9			9	9		
3	Lĩnh vực Lao động, việc làm	7	7			7	7			7	7		
4	Lĩnh vực Đất đai	1	1			1	1			1	1		
5	Lĩnh vực Thương mại quốc tế	5	5			5	5			5	5		
TỔNG CỘNG		45	45			45	45			45	45		

**II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CẤP TỈNH, HUYỆN:**

Không thực hiện

STT	Lĩnh vực	Cấp tỉnh		Cấp huyện	
		Số lượng TTHC	Tỷ lệ	Số lượng TTHC	Tỷ lệ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Lĩnh vực...				
...	....				
TỔNG CỘNG					

