

Số: /KH-KKT

Phú Yên, ngày tháng 11 năm 2022

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số năm 2023

Thực hiện Công văn số 1376/STTTT-CNTT, ngày 16/11/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Phú Yên v/v xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023.

Ban Quản lý Khu kinh tế xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 tại cơ quan, đơn vị với những nội dung như sau:

PHẦN I

ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH NĂM 2022

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN NĂM 2022

Lãnh đạo Ban thường xuyên tổ chức công tác tuyên truyền, phổ biến nhằm nâng cao nhận thức đối với cán bộ, viên chức và người lao động về phát triển Chính phủ điện tử; Chính quyền số như: Luật Công nghệ thông tin; Luật An toàn thông tin mạng; Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030"; Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia; Quyết định số 964/QĐ-TTg ngày 10/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030; Kế hoạch số 224/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh Phú Yên về ban hành Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số giai đoạn 2021-2025;

II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN NHIỆM VỤ 2022

1. Nhận thức số

Lãnh đạo Ban đã xây dựng Kế hoạch 46-KH/KKT ngày 30/9/2022 hưởng ứng ngày chuyển đổi số. Chủ đề của Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2022: **"Chuyển đổi số giải quyết các vấn đề của xã hội vì một cuộc sống tốt đẹp hơn cho người dân"**. Ban Quản lý Khu kinh tế hưởng ứng một số hoạt động sau:

- + Quán triệt nhận thức chuyển đổi số cho công chức, viên chức và người lao động góp phần thúc đẩy chuyển đổi số tại đơn vị;
- + Tổ chức lan truyền thông điệp Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên môi trường số, trang thông tin điện tử của đơn vị;

- + Các văn bản được trao đổi dưới dạng điện tử (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước);
- + Tất cả công chức, viên chức cơ quan chấp hành nghiêm túc việc triển khai ứng dụng văn bản điện tử trên phần mềm quản lý và điều hành; sử dụng có hiệu quả hộp thư điện tử công vụ;
- + 100% tỷ lệ phần mềm quản lý văn bản và điều hành được kết nối, liên thông qua Trục liên thông văn bản Tỉnh phục vụ gửi, nhận văn bản điện tử;
- + Tích hợp, kết nối đảm bảo cập nhật các dịch vụ công được cung cấp trực tuyến mức độ 3,4 trên Trang dịch vụ công tỉnh;
- + Tổ chức tuyên truyền, tăng cường hướng dẫn tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và đơn vị;
- + Treo băng rôn, khẩu hiệu chào mừng Ngày Chuyển đổi số quốc gia phù hợp với quy định;
- + Tham dự Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2022 của tỉnh Phú Yên (10/10/2022).

2. Hạ tầng

Hiện trạng hạ tầng kỹ thuật phục vụ ứng dụng CNTT của Ban Quản lý Khu kinh tế. Cụ thể:

a. Về trang bị máy tính:

- Tổng số máy tính tại cơ quan: 55 chiếc.
- Trong đó:
 - + Máy tính để bàn: 45 chiếc.
 - + Máy tính xách tay: 10 chiếc.
- Tổng số CBCCVC tại cơ quan: 55 người (không bao gồm nhân viên tạp vụ, lái xe, bảo vệ, công nhân). Trong đó, CBCCVC tại cơ quan được trang bị máy tính: 55 người, đạt tỉ lệ 100%.

b. Kết nối mạng:

Hiện cơ quan sử dụng đường truyền cáp quang của VNPT, dung lượng 60MB. Tỷ lệ máy tính có kết nối Internet tại cơ quan là 51/55 máy (92,7%). Cơ quan chưa kết nối Mạng Truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước (Mạng TSLCD)

3. Các hệ thống nền tảng

Cơ quan đã sử dụng hệ thống Văn bản điện tử, Thư công vụ để trao đổi thông tin nội bộ trong cơ quan và cơ quan nhà nước ở địa phương.

4. Các ứng dụng, dịch vụ

- Ban Quản lý Khu kinh tế duy trì vận hành trang thông tin điện tử của cơ quan tại địa chỉ: *bqlkkt.phuyen.gov.vn*. Triển khai áp dụng phần mềm Văn phòng điện tử iOffice trong công tác quản lý văn bản và điều hành tại đơn vị (*bqlkktphuyen.vnptioffice.vn*); tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công của tỉnh (*dichvucong.phuyen.gov.vn*); sử dụng các phần mềm về Kế toán, Bảo hiểm xã hội, hỗ trợ kê khai thuế; sử dụng hệ thống thư công vụ trong trao đổi, thực hiện nhiệm vụ đối với 100% công chức thuộc Ban Quản lý

Khu kinh tế;...tạo sự thuận tiện trong việc triển khai nhiệm vụ công tác và tổ chức quản lý.

- Triển khai dịch vụ họp trực tuyến qua ứng dụng Microsoft Teams trong hoạt động nội bộ cơ quan nhà nước.

- Ban đã triển khai thực hiện ứng dụng dịch vụ công trực tuyến để phục vụ người dân và doanh nghiệp để dễ dàng tham gia tìm kiếm các thủ tục hành chính và trao đổi thông tin.

5. Nguồn nhân lực

Ban Quản lý Khu kinh tế không có người phụ trách CNTT mà chỉ định cán bộ quản lý trang Website kiêm nhiệm, khi có vấn đề hư hỏng thiết bị đề xuất thuê sửa chữa. Vì vậy công việc phục vụ ứng dụng CNTT chưa được bảo đảm an toàn thông tin cho hoạt động của cơ quan.

PHẦN II NỘI DUNG KẾ HOẠCH

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

- Luật Công nghệ thông tin;
 - Luật An toàn thông tin mạng;
 - Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27 tháng 9 năm 2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư;

- Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ;

- Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW;

- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03 tháng 6 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030;

- Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15 tháng 6 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 2323/BTTTT-THH ngày 31 tháng 12 năm 2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, phiên bản 2.0; Kiến trúc Chính phủ điện tử/Kiến trúc Chính quyền điện tử của bộ/tỉnh;

- Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030".

- Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31 tháng 3 tháng 2022 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia;

- Quyết định số 27/QĐ-UBQGCS ngày 15 tháng 6 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban quốc gia về Chuyển đổi số Ban hành Kế hoạch hoạt động của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số năm 2022;

- Quyết định số 964/QĐ-TTg ngày 10 tháng 8 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030.

- Kế hoạch số 141/KH-UBND ngày 16/7/2019 của UBND tỉnh về Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng 2025;

- Kế hoạch số 224/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số giai đoạn 2021-2025;

- Kế hoạch số 133/KH-TU ngày 18/3/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ 4;

- Kế hoạch 168/KH-UBND ngày 17/9/2020 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ về Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết 52-NQ/TW và Kế hoạch số 133-KH/TU ngày 18/3/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư;

- Kế hoạch số 1728/KH-UBND ngày 30/9/2020 của UBND tỉnh về phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số của tỉnh Phú Yên đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 1925/QĐ-UBND ngày 29/12/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Quyết định Ban hành Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Phú Yên, phiên bản 2.0.

- Kế hoạch số 26/KH-KKT ngày 21/9/2020 của Ban Quản lý Khu kinh tế về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan 2021-2025.

II. MỤC TIÊU

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ cao, đồng thời tạo môi trường làm việc không giấy tờ, nâng cao năng suất, hiệu quả làm việc; giảm thời gian, chi phí cũng như nâng cao tính minh bạch trong việc giải quyết các thủ tục hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp...

- Thu hút sự tham gia của người dân, doanh nghiệp về mở dữ liệu, cung cấp dữ liệu mở; cung cấp dịch vụ công mới...

- Phát triển Chính quyền số phục vụ vận hành tối ưu hoạt động của bộ máy cơ quan, đơn vị; trao đổi văn bản điện tử qua mạng; xử lý hồ sơ công việc trên môi mạng, ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý cán bộ, tài chính, hoạt động kiểm tra, giám sát trên môi trường số...

- Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của người đứng đầu về bảo đảm an toàn thông tin.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến tới toàn thể Cán bộ, viên chức và người lao động về thói quen, trách nhiệm và kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin.

- Cử cán bộ, viên chức và người lao động tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng về an toàn thông tin.

III. NHIỆM VỤ

1. Hoàn thiện quy chế, quy định pháp lý

Thường xuyên cập nhật, sửa đổi Quy chế quản lý, hoạt động và mức chi trả nhuận bút, thù lao đối với Trang thông tin điện tử của Ban Quản lý Khu kinh tế Phú Yên.

2. Phát triển hạ tầng số

- Từng bước nâng cấp, trang bị đầy đủ máy tính bàn, laptop, Scanl... cho cán bộ, viên chức.

- Bảo đảm duy trì vận hành của các hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin, hạ tầng truyền dẫn phục vụ triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin và Chính quyền điện tử dùng chung.

- Nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin dùng chung của Ban và các đơn vị (modem,...) phục vụ việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến, lưu trữ dữ liệu; kết nối, chia sẻ các cơ sở dữ liệu nội bộ và bên ngoài.

- Tiếp tục triển khai, sử dụng chữ ký số cho hệ thống quản lý văn bản điều hành trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin.

- Tiếp tục thuê các dịch vụ công nghệ thông tin nhằm triển khai chính quyền số và duy trì các hoạt động chuyên môn của cơ quan, đơn vị.

3. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ

- Nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ phục vụ công tác chỉ đạo, quản lý và điều hành, hệ thống thông tin báo cáo, họp trực tuyến qua phần mềm Microsoft Teams.

- Nâng cấp hệ thống trang thông tin điện tử của cơ quan; cập nhật đầy đủ, chính xác thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan để phục vụ người dân và danh nghiệp.

4. Bảo đảm an toàn thông tin

- Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cho các hệ thống thông tin của cơ quan: Trang thông tin điện tử, Quản lý văn bản điều hành, ...

- Tham gia Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng của tỉnh để chia sẻ các hoạt động, cung cấp thông tin về sự cố an toàn mạng.

- Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trên hệ thống thống mạng và máy tính cá nhân của cán bộ, viên chức và người lao động cơ quan, đơn vị.

5. Phát triển nguồn nhân lực

- Đảm bảo cán bộ, viên chức và người lao động có kỹ năng sử dụng, khai thác các ứng dụng, hệ thống thông tin của cơ quan hiệu quả và an toàn.

- Tập huấn phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công nghệ thông tin và an toàn thông tin khi có yêu cầu.

- Tạo điều kiện cho cán bộ, viên chức và người lao động tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng về công nghệ thông tin để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ.

IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của cơ quan về ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ hiện đại hóa hành chính, thúc đẩy gắn kết chặt chẽ hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin với công tác cải cách hành chính của cơ quan.

- Tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này kết hợp với Kế hoạch Cải cách hành chính của cơ quan.

- Thực hiện thuê dịch vụ công nghệ thông tin nhằm duy trì Trang thông tin điện tử cơ quan, tiếp tục nâng cấp duy trì hoạt động về hệ thống quản lý văn bản điều hành, chữ ký số...; Đồng thời tiến hành rà soát các nội dung cần thuê dịch vụ để triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, đảm bảo lựa chọn giải pháp hiệu quả nhất trong triển khai các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin tại cơ quan, đơn vị.

- Phối hợp chặt chẽ với Sở Thông tin và Truyền thông, Các cơ quan An ninh mạng để triển khai các giải pháp an toàn, an ninh thông tin mạng.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Trích từ nguồn kinh phí chi thường xuyên và xúc tiến đầu tư của cơ quan được cấp hàng năm.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Lãnh đạo Ban tiếp tục quán triệt đến toàn thể CCVC Ban thực hiện nội dung các văn bản về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan quản lý hành chính nhà nước. Thực hiện công tác chỉ đạo, lãnh đạo kịp thời trong việc thực hiện Kế hoạch đã đề ra; chỉ đạo bộ phận Kế toán chịu trách nhiệm trong việc đảm bảo kinh phí thực hiện các chỉ tiêu nhiệm vụ của Kế hoạch.

Các phòng, ban, trung tâm chịu trách nhiệm phổ biến Kế hoạch này đến từng thành viên của đơn vị mình để triển khai thực hiện.

Lãnh đạo các phòng, ban, trung tâm chỉ đạo công chức, viên chức trực thuộc có trách nhiệm thực hiện tốt công tác ứng dụng CNTT trong công việc; phối hợp Văn phòng Ban hoàn thành các mục tiêu của Kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch Chuyển đổi số của Ban Quản lý Khu Quản lý Khu kinh tế Phú Yên năm 2023./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT (b/c);
- Trưởng ban QL KKT (b/c);
- Các PTB QL KKT (đ/b);
- Các phòng, ban, trung tâm (t/h);
- Ban Biên tập (đăng tin);
- Lưu: VT.

TRƯỞNG BAN

Nguyễn Xuân Hùng