

Số: /BC-KKT

Phú Yên, ngày tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng chính phủ và Công văn số 923 /UBND-NC ngày 10/3/2021 của UBND tỉnh Phú Yên V/v báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Ban Quản lý Khu kinh tế Phú Yên báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: Không
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: Không

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Nêu tổng số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do bộ, cơ quan mình chủ trì thực hiện việc thẩm định: Không

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 01 quyết định
- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: không
- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: 44; trong đó số TTHC được công khai: 44
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của cơ quan tính đến thời điểm báo cáo: 44; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan: 44

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Ban đã xây dựng và triển khai Kế hoạch số 07/KH-KKT ngày 14/02/2022 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2022. Kết quả trong năm 2022, Ban Quản lý đã triển khai rà soát tất cả 45/45 TTHC theo kế hoạch và đã báo cáo kết quả rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2022 gửi Văn phòng UBND tỉnh theo đúng thời gian quy định (Báo cáo số 120/BC-KKT ngày 27/6/2022). Đồng thời, Ban cũng đã trình UBND tỉnh công bố Danh mục thủ tục hành chính được bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban gồm 01 thủ tục thuộc lĩnh vực Quy hoạch và Xây dựng (tại Quyết định số 838/QĐ-UBND ngày 18/7/2022 của UBND tỉnh).

- Tăng cường kiểm tra quy trình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp, nhất là trong lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư, lao động và doanh nghiệp. Tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa; tăng cường trách nhiệm giải trình trong tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị của công dân, tổ chức về quy định hành chính.

- Đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Trong năm 2022, Ban Quản lý Khu kinh tế không có tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân đối với việc giải quyết thủ tục hành chính.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 132 hồ sơ.

+ Số mới tiếp nhận trong kỳ: 128 hồ sơ (trực tuyến: 59 hồ sơ; trực tiếp, qua dịch vụ bưu chính: 69 hồ sơ);

+ Số từ kỳ trước chuyển qua: 04 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 126 hồ sơ (giải quyết trước hạn: 115 hồ sơ; đúng hạn: 11 hồ sơ, không có hồ sơ quá hạn).

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 06 hồ sơ (Trong hạn: 06 hồ sơ và không có hồ sơ quá hạn).

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP:

- Ban Quản lý Khu kinh tế đã xây dựng, ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch số 03/KH-KKT ngày 21/01/2022 về triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính của Ban.

- Ban cũng đã xây dựng Kế hoạch số 44/KH-KKT ngày 16/9/2022 triển khai Quyết định số 1028/QĐ-UBND ngày 29/8/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Đề án đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp trên địa

bàn tỉnh Phú Yên. Tổ chức hướng dẫn, tập huấn cho công chức bộ phận một cửa cấp huyện trong việc tiếp nhận 06 thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Lao động - Việc làm mà người dân, tổ chức có thể nộp hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh và bất kỳ Bộ phận Một cửa cấp huyện trên địa bàn tỉnh Phú Yên.

- Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp: Ban Quản lý Khu kinh tế đã cử công chức làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh theo đúng quy định, trang bị đầy đủ cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc, thực hiện tốt Quy chế hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 87/QĐ-UBND ngày 18/01/2019 của UBND tỉnh.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Ban Quản lý Khu kinh tế Phú Yên có 21 thủ tục mức độ 4 và không có thủ tục mức độ 3. Số lượng hồ sơ phát sinh trong năm 2022 qua dịch vụ công trực tuyến là 59 hồ sơ.

- Tình hình tích hợp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: Ban Quản lý có 05 thủ tục mức độ 4 đã được tích hợp trên cổng dịch vụ công quốc gia.

- Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC: Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, hoàn thành việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực đạt tối thiểu 50% đối với kết quả thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

- Ban đã xây dựng Kế hoạch số 15/KH-KKT ngày 09/3/2022 về truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát TTHC năm 2022. Thường xuyên tuyên truyền CCHC bằng nhiều hình thức như thông qua hội nghị giao ban, họp cơ quan, hội nghị sơ kết, tổng kết hoạt động của doanh nghiệp tại các KCN, áp phích dán tại trụ sở cơ quan, đăng tải thông tin CCHC trên Website của Ban tại địa chỉ www.bqlkkt.phuyen.gov.vn...

- Tăng cường thực hiện dịch vụ công trực tuyến, đảm bảo hiệu quả; tuyên truyền, khuyến khích, hướng dẫn nhà đầu tư, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 đảm bảo chỉ tiêu được giao.

10. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Ban Quản lý Khu kinh tế đã xây dựng Kế hoạch số 18/KH-KKT, ngày 24/3/2022 V/v kiểm tra công tác CCHC, công vụ năm 2022. Trong năm, Ban đã tiến hành kiểm tra 01/03 đơn vị trực thuộc (Ban Quản lý Đầu tư hạ tầng), đạt tỷ lệ 33,33% và 01 phòng chuyên môn (Phòng Kế hoạch và Đầu tư (Thông báo số 46/TB-KKT ngày 12/7/2022 về lịch kiểm tra công tác CCHC, công vụ năm 2022)). Sau kiểm tra, Lãnh đạo Ban đã ra Thông báo kết luận kiểm tra để các đơn vị khắc phục các tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong năm năm 2022, Lãnh đạo Ban đã quán triệt, chỉ đạo quyết liệt trong công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC; đề ra các Kế hoạch, giải pháp cụ thể ngay từ đầu năm để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác công việc; thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc các phòng, ban, trung tâm triển khai thực hiện đầy đủ, có hiệu quả các nội dung Kế hoạch đề ra, cụ thể các nội dung như:

- Kịp thời rà soát, trình UBND tỉnh ra Quyết định công bố thủ tục hành chính ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Ban. Thực hiện tốt việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Tỷ lệ hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đạt tỷ lệ cao (59/71 hồ sơ, đạt tỷ lệ 83,09%).

- 100% hồ sơ TTHC được giải quyết trước hạn và đúng hạn (trong đó trước hạn 115 hồ sơ, tỷ lệ 91,27%; đúng hạn 11 hồ sơ, tỷ lệ 8,73%). Không có phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về giải quyết TTHC.

- Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức về chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công (chỉ số SIPAS) tại BQL Khu kinh tế đạt tỷ lệ 98,5%...

Tuy nhiên trong năm cũng còn những tồn tại, hạn chế như: Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích còn thấp do các doanh nghiệp lựa chọn hình thức gửi hồ sơ trực tuyến hoặc trực tiếp.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC KIỂM SOÁT TTHC NĂM 2023:

- Triển khai rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính theo Kế hoạch rà soát TTHC hằng năm của Ban.

- Tiếp nhận và giải quyết kịp thời các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cho các tổ chức, cá nhân có nhu cầu, đảm bảo tuân thủ đúng các quy định pháp luật hiện hành, phấn đấu 100% hồ sơ TTHC được giải quyết trước và đúng hạn; không có hồ sơ trễ hạn.

- Tổ chức tốt công tác tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp liên quan đến việc giải quyết TTHC (nếu có).

- Đẩy mạnh thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa, hoàn thành việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo kế hoạch đề ra.

- Đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mức độ 4.

- Thực hiện việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia. Thực hiện việc kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022 của Ban Quản lý Khu kinh tế Phú Yên./.

(Đính kèm:Biểu số II.05a/VPCP/KSTT; Biểu số II.06a/VPCP/KSTT; Biểu số II.07b/VPCP/KSTT; Biểu số II.08/VPCP/KSTT).

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Trưởng ban QL KKT;
- Các PTB QL KKT (đ/b);
- Các phòng, ban, trung tâm thuộc Ban;
- Lưu: VT, VP.

**KT.TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Nguyễn Vũ Tố Quyên

Biểu số
II.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI CƠ
QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI
QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Kỳ báo cáo: Năm 2022
(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022)

- Đơn vị báo cáo:
Ban Quản lý Khu kinh tế
Phú Yên
- Đơn vị nhận báo cáo:
UBND tỉnh Phú Yên

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn
			Trực tuyển	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4) +(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8) +(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12) + (13)	(12)	(13)
1	Lĩnh vực Đầu tư tại Việt nam	47	12	33	2	42	36	6	0	5	5	0
2	Lĩnh vực Quy hoạch và Xây dựng	41	3	36	2	40	37	3	0	1	1	0
3	Lĩnh vực Lao động, việc làm	44	44	0	0	44	42	2	0	0	0	0
4	Lĩnh vực Đất đai	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Lĩnh vực Thương mại quốc tế	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TỔNG CỘNG		132	59	69	4	126	115	11	0	6	6	0

Biểu số
II.07b/VPCP/KSTT

**TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH VÀ KẾT QUẢ THỰC
HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT
CỬA CỦA CƠ QUAN**

Kỳ báo cáo: Năm 2022
(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022)

- Đơn vị báo cáo:
Ban Quản lý Khu kinh tế
Phú Yên

- Đơn vị nhận báo cáo:
UBND tỉnh Phú Yên

Đơn vị tính: TTHC, %

I. SỐ LƯỢNG TTHC TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA:

STT	Lĩnh vực	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan				TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT				Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành			
		Tổng số TTHC	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	Tổng số TTHC	Tại BPMC cấp tỉnh	Tại BPMC cấp huyện	Tại BPMC cấp xã	Tổng số quy trình	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp Xã
(1)	(2)	(3)=(4) +(5) +(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8) +(9) +(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12) +(13)+(14)	(12)	(13)	(14)
1	Lĩnh vực Đầu tư tại Việt nam	23	23			23	23			23	23		
2	Lĩnh vực Quy hoạch và Xây dựng	8	8			8	8			8	8		
3	Lĩnh vực Lao động, việc làm	7	7			7	7			7	7		
4	Lĩnh vực Đất đai	1	1			1	1			1	1		
5	Lĩnh vực Thương mại quốc tế	5	5			5	5			5	5		
TỔNG CỘNG		44	44			44	44			44	44		

**II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CẤP TỈNH,
HUYỆN:** Không thực hiện

STT	Lĩnh vực	Cấp tỉnh		Cấp huyện	
		Số lượng TTHC	Tỷ lệ	Số lượng TTHC	Tỷ lệ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Lĩnh vực...				
...				
TỔNG CỘNG					

Biểu số TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỦ TỤC ĐƠN VỊ BÁO CÁO:
II.08/VPCP/KSTT HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ CỦA CƠ QUAN Ban Quản lý Khu kinh tế Phú Yên
Kỳ báo cáo: Năm 2022
(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022) **- Đơn vị nhận báo cáo:**
 UBND tỉnh Phú Yên

Đơn vị tính: hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực	DVCTT mức độ 3			DVCTT mức độ 4			Tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0)
		Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
A	DVCTT DO THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ GIAO							
I	CẤP TRUNG ƯƠNG							
1	Lĩnh vực							
II	CẤP TỈNH							
1	Lĩnh vực Quy hoạch và Xây dựng				1	1	3	0
2	Lĩnh vực Lao động, việc làm				4	4	33	0
III	CẤP HUYỆN							
1	Lĩnh vực...							
IV	CẤP XÃ							
1	Lĩnh vực...							
B	DVCTT DO BỘ, CƠ QUAN, UBND TỈNH CHỦ ĐỘNG TRIỂN KHAI							
I	CẤP TRUNG ƯƠNG							
1	Lĩnh vực...							
II	CẤP TỈNH							
1	Lĩnh vực Đầu tư tại Việt nam				8	8	12	0
2	Lĩnh vực Lao động, việc làm				3	3	11	0
3	Lĩnh vực Thương mại quốc tế				5	5	0	0
III	CẤP HUYỆN							
1	Lĩnh vực...							
IV	CẤP XÃ							
1	Lĩnh vực...							
	TỔNG CỘNG							